

POLÍTICA GERAL DE QUALIDADE

Qualidade do serviço e satisfação dos nossos Sócios/Clientes.



A SPO, empresa produtora de gases atmosféricos, foi estabelecida como joint-venture entre dois dos maiores operadores mundiais do setor, Grupo NIPPON GASES EUROPE e Grupo AIR PRODUCTS.

O nosso objetivo é satisfazer as necessidades dos nossos clientes/sócios, tanto no fabrico como no fornecimento de produtos para os setores de:

- Gases para Industria Alimentar: todos os nossos produtos alimentares se adequam aos mais elevados padrões de segurança alimentar.
- Gases para Dispositivos Médicos e Medicamentos: estrita adequação às normas relativas a produtos dedicados à saúde pública e a nível sanitário, garantindo a melhor relação risco/benefício possível.
- Gases para a Industria em geral.

A SPO tem como propósito fundamental fornecer produtos em conformidade com as necessidades dos clientes/sócios, otimizando os custos de produção e cumprindo o prazo e os requisitos de qualidade especificados.

Este propósito fundamenta-se em:

GESTÃO CENTRADA NOS CLIENTES/SÓCIOS E GRUPOS DE INTERESSE

Todos os nossos esforços estão orientados para compreender as necessidades dos nossos clientes/sócios, para desenvolver formas de colaboração que nos permitam chegar a situações mutuamente benéficas.

COMUNICAÇÃO

A Política da empresa está atualizada e á disposição dos funcionários e das partes interessadas através de suportes informáticos. A difusão da Política faz parte do processo de comunicação direta e constante, tanto interna (funcionários), como externa (partes interessadas e clientes/sócios), que se considera uma peça chave para alcançar os objetivos da empresa.

COMPROMISSO DOS NOSSOS FUNCIONÁRIOS

Os membros da organização estão comprometidos e motivados para ter uma participação ativa no sucesso da empresa. Todos os nossos funcionários e colaboradores são responsáveis pela qualidade dos produtos e serviços que geramos.

MELHORIA CONTÍNUA

Procuramos diariamente a excelência dos nossos produtos por meio de ferramentas de melhoria contínua nos processos.

CUMPRIMENTO DAS NORMAS

Está garantido o cumprimento dos requisitos aplicáveis a cada caso, tanto os regulamentares legalmente exigíveis, com os acordados mutuamente com os nossos clientes/sócios.

O Comité Técnico compromete-se a zelar pela aplicação desta Política e a rever periodicamente o seu conteúdo adaptando-o à natureza das actividades, bem como à estratégia geral da empresa.



Maia, Julho 2019
João Jesus, P/Comité Técnico da SPO